



Covid-19 › Linee di indirizzo

Scheda 3 › Strutture ricettive

Indicazioni per strutture ricettive alberghiere, complementari e alloggi in agriturismo

- Informare sulle norme di prevenzione, anche per gli stranieri
- Si potrà rilevare la temperatura corporea, impedendo l'accesso a chi ha più di 37,5 °C
- Garantire almeno un metro di distanza in tutte le aree comuni e differenziare i percorsi, in particolare per ingresso e uscita. Utile affiggere cartelli informativi e/o di delimitare gli spazi
- La reception può essere dotata di barriere fisiche (es. schermi); in ogni caso, favorire il pagamento elettronico e la gestione delle prenotazioni online
- L'addetto al ricevimento a fine turno deve pulire il piano di lavoro e le attrezzature
- Gli ospiti devono sempre usare la mascherina. Il personale deve usare la mascherina sempre in presenza di clienti e dove non sia possibile tenere la distanza di almeno 1 metro
- Garantire disponibilità e accesso per tutti a soluzioni idro-alcoliche per le mani, promuovendone l'uso
- Ogni oggetto per gli ospiti deve essere disinfettato prima e dopo ogni utilizzo
- Negli ascensori dev'essere rispettata la distanza interpersonale, pur con la mascherina (con deroghe per le famiglie)
- Garantire pulizia e disinfezione di tutti gli ambienti, in particolare nelle aree comuni e più utilizzate (corrimano, interruttori, maniglie etc)
- Verificare le caratteristiche di aerazione dei locali e degli impianti di ventilazione, con tutti gli accorgimenti tecnici per areare correttamente e continuamente gli ambienti e garantire la massima igiene